**生源地贷款毕业生常见问题解答**

前请提示：本解答文件由晴川学院资助管理中心为方便湖北省户籍地生源地贷款毕业生办理毕业确认及贷后管理工作而作的参考性解答，湖北省外生源地贷款毕业生确认及贷后事宜暂不涉及。

**一、今年6月能按时毕业的贷款学生，需要做什么？**

第一步，在国开系统更新所有个人信息，尤其是所在**学院**、**专业、联系方式**和**通讯地址**；

第二步，在国开系统申请毕业确认，6月10日之前完成；

第三步，在国开系统导出毕业确认表，上面有贷款信息，自己留存好备查；

第四步，将两份还款确认书填好后交给辅导员，6月15日之前完成。

在办理毕业确认事宜时你可能会遇到如下问题：

**问题1**：**已经交还款确认书给辅导员，还需要交毕业确认表吗？**

**解答**：不需要，还款确认书和毕业确认表交任一即可，两者是同等替代物，但要交两份，一份留存学院，一份由学院统一交送资助管理中心。原则上，要求学生必须交还款确认书，毕业确认表可不交。

**问题2：收不到系统发的验证码，更改不了个人信息怎么办？**

**解答**：登录国开系统，查看个人账户信息，当初绑定的手机号码是否是现在在用的，如果不是，请在工作日联系生源地当地的资助管理中心更改绑定号码。

**问题3：**实在联系不到当地资助管理中心，无法更换绑定手机号，更改不了个人信息，该怎么办？

**解答**：请将最新联系方式在汇总表填写正确，发送给你的辅导员。

**二、今年因休学、服兵役或其他原因导致无法按时毕业，要做些什么？**

**解答**：情况一：需要延长还款计划，至能够毕业那年再还款。带着你的学籍保留证明、休学证明或延期毕业证明去你生源地当地的学生资助管理中心，申请延长学制和变更还款计划。

情况二：能按时还款，虽然休学或者延期毕业了，但可以按照原本正常毕业的时间进行还款。无需申请更改还款计划，也不要申请毕业确认，你只需和今年毕业的学生一样按照合同要求按时还款。

三、其他情况可能出现的问题及解答

**问题1：已经全部提前还款完成了，需要做什么？**

**解答：**只需在国开系统做这两步：更新信息、申请毕业确认。

**另外，还要向你的辅导员报备你已还款完毕，提醒辅导员在汇总表上做好备注。**

**问题2：国开系统网页打不开怎么办？**

**解答**：打开网页时，看到危险提示，选择忽略提示，继续浏览该网站，如果仍然打不开，请使用IE浏览器打开网址。

**问题3：我不知道自己该什么时候申请还款？我想申请提前还款？我不知道自己的还款时限、利息？**

**解答**：贷款的各种详细情况，你的纸质贷款合同和电子合同均有体现。合同电子版查询方式：请登录生源地当地资助管理中心网站，输入身份证号码查询。

县、市、区学生资助管理中心联系方式、还款方式及有关详细政策查询，既可以查询个人的贷款合同，也可以可登录湖北省学生资助网查询：<http://zzpt.e21.cn/content.php?id=16232>。

 武汉晴川学院资助管理中心

 2019年5月20日